



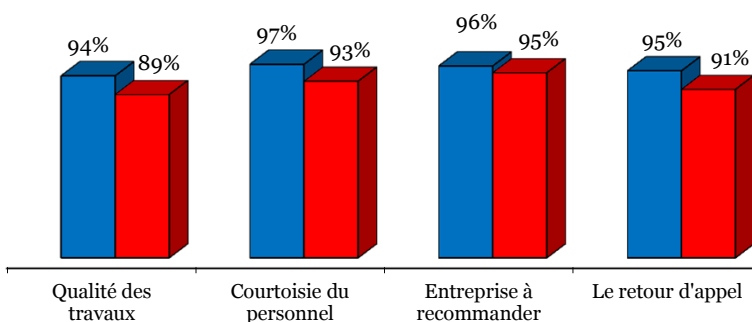
# Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **DÉMÉNAGEMENT DELAGRAVE**  
 Spécialité(s): **Déménageur et/ou entreposage**

No : **1271**  
 n: **25**  
 Date : **Fevrier 2014**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

## Votre résultat 96%



■ DÉMÉNAGEMENT DELAGRAVE

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

## Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	94%	89%	89%
La courtoisie du personnel	97%	93%	93%
Le respect de l'entente initiale	98%	93%	92%
Entreprise à recommander	96%	95%	94%
Le retour d'appel	95%	91%	89%
Le respect des rendez-vous	97%	93%	92%
La propreté des lieux	93%	92%	91%
La satisfaction générale	94%	88%	87%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	52%	40%	42%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

**LOBSERVATEUR**



# Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **DÉMÉNAGEMENT DELAGRAVE**  
Spécialité(s) : **Déménageur et/ou entreposage**

No : **1271**  
n: **25**  
Date : **Fevrier 2014**

## On vous choisit principalement pour.... (n=25)

Référence de quelqu'un	40%
Connaît déjà	24%
Moins cher	12%

## Les principaux travaux effectués (n=25)

Service de déménagement	56%
-------------------------	-----

## Le niveau de satisfaction concernant (n=3)

Le service après-vente	100%
------------------------	------

## Commentaires :

- (00163) L'amabilité et la courtoisie du personnel sont vraiment exemplaires.
- (00166) Je vais certainement refaire affaire avec eux.
- (00228) Tout était parfait.
- (00251) Je l'apprécie énormément. C'est une compagnie très efficace. J'ai eu un problème une fois, et tout a été réglé rapidement.
- (00324) C'est une compagnie qui est fiable.
- (00449) Je suis satisfait au niveau de la qualité de leur service. Ils ont rencontré mes attentes.
- (00452) Ils sont d'un grand professionnalisme et d'une grande gentillesse. Ils sont jeunes, modernes et ils font du bon travail. Ils retournent les appels facilement. D'ailleurs, je les réfère souvent.
- (00576) Je les recommanderais sans hésiter. Ils offrent un service fiable et courtois.
- (00593) Je suis très satisfaite. Ils donnent du très bon service.
- (00711) J'ai apprécié la courtoisie des employés et les tarifs avantageux.
- (00788) Ils sont très sympathiques. Les meubles étaient propres; ils font attention.
- (00883) Cette compagnie est impeccable.
- (00953) Nous avons eu un excellent service. Aussi, les prix sont très bien, conformes au marché.

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

**LOBSERVATEUR**